

# Chewpy - Privacyverklaring

Deze overeenkomst is van toepassing op de dienst die wij, Chewpy, jou leveren. Om onze dienst te gebruiken moet je akkoord gaan met deze overeenkomst. Omdat onze diensten snel kunnen veranderen, kan deze overeenkomst veranderen. De meest recente overeenkomst is steeds van toepassing.

Wanneer je het niet meer eens bent met de voorwaarden voor welke reden dan ook, dan kan je deze intrekken door contact op te nemen met [contact@chewpy.com](mailto:contact@chewpy.com). Dit betekent wel dat je vanaf dat moment niet meer gebruik kunt maken van onze diensten.

## 1. Wat is Chewpy?

Chewpy is een gratis online dienst van The App Capital, gevestigd in Utrecht. Ons KvK nummer is 60859822. Je kunt contact met ons opnemen via [contact@chewpy.com](mailto:contact@chewpy.com). Chewpy genereert elke week voor jou een overzicht van recepten. In dit overzicht krijg je per dag een recept te zien dat speciaal voor jou is uitgezocht. De slogan is dan ook; 'Elke dag, een recept dat je mag'. We willen hiermee de drempel verlagen voor mensen die willen overstappen op een dieet. Het is immers best moeilijk om als starter te weten wat je moet eten! Ook willen we het leven van mensen makkelijker maken; je hoeft nooit meer na te denken over wat je in de avond moet gaan eten!

## 2. Welke informatie wordt verzameld en verwerkt?

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je bij Chewpy gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Land van herkomst
- Technische gegevens waaronder:
  - Je IP-adres.
  - Mobiele apparaat.
  - Gebruikte browser.
- Voorkeuren
- Dieet
- Geweigerde recepten
- Gelikete recepten
- Datum actief

## 2.1 Account

Om Chewpy te kunnen gebruiken moet je een account aanmaken. Dit kun je doen door je te registreren met je naam en e-mailadres, of door in te loggen met Facebook. Als je met je Facebook-account inlogt geef je Chewpy toegang tot je voor- en achternaam, e-mailadres, geslacht, geboortedatum en land van herkomst. Je naam en e-mailadres gebruiken we om een account voor je aan te maken. Om de recepten te kunnen personaliseren vragen wij je ook om je geslacht en geboortedatum. Tot slot gebruiken we het land waar je vandaan komt om nationale recepten te selecteren en om de taal van de applicatie in te stellen. Op het gebruik van Facebook zijn de algemene voorwaarden en het privacybeleid van Facebook van toepassing.

## 2.2 Profiel

Bij de registratie van een account doorloop je een aantal stappen. We vragen; uit welke keukens je eten lekker vindt, welke kooktechnieken je het meest bevallen, wat je geslacht is en wanneer je geboren bent. Je kunt in Chewpy ook bepaalde acties uitvoeren, zoals het weigeren van een recept of het 'liken' van een recept. Weiger jij vaak een recept wat broccoli bevat, dan proberen we de volgende keer een selectie te maken van recepten zónder broccoli. Deze informatie is belangrijk, omdat dit een indicatie geeft wie jij bent, wat je lekker vindt en dus; wat jouw smaak is. Deze (persoons-)gegevens vormen jouw persoonlijke profiel. Dit profiel helpt ons elke keer weer een (nog) betere selectie van recepten voor jou te maken.

## 3. Voor welke doeleinden zal informatie over jou gebruikt worden?

Hiervoor:

- Om jouw gebruik van Chewpy mogelijk te maken.
- Om elke week voor jou een overzicht van recepten te genereren op basis van jouw smaak en voorkeuren.
- Om marketingacties voor Chewpy te kunnen doen.
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen.
- Om Chewpy te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

## 4. Op welke wijze beschermen wij jouw persoonlijke informatie?

Chewpy voert passende technische en organisatorische maatregelen uit om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

De maatregelen die wij onder andere toepassen:

- Alleen een versleutelde internetverbinding beveiligt met SSL is toegestaan.
- Alle wachtwoorden worden versleuteld met behulp van hashing.

(vervolg):

- Alleen selectief aantal mensen van Chewpy hebben de bevoegdheid om toegang te krijgen tot de servers.
- Alleen vanaf bepaalde IP-adressen is er toegang tot de servers.
- Het loggen van verzoeken naar de server. Hiermee kunnen we verdachte verzoeken traceren en bestrijden.

Andere maatregelen die wij treffen hebben wij hier bewust niet vrijgegeven. Dit doen we niet, omdat we het een potentiële aanvaller niet makkelijker willen maken.

## 5. Met welke partijen wordt de informatie over jou gedeeld?

We willen de focus houden op het leveren van onze diensten. Om die focus te behouden gebruiken wij diensten van derde. Sommige van deze partijen hebben persoonlijke informatie nodig om te kunnen functioneren. We gaan alleen in zee met partijen die voldoen aan de Europese-wetgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We zullen jouw persoonsgegevens niet delen, verkopen of verhuren aan derde partijen voor direct-marketingdoeleinden zonder jouw expliciete toestemming.

### 5.1 Mailgun

Mailgun is de dienst die wij gebruiken om je e-mails te kunnen versturen. Wanneer wij een e-mail naar jou willen verzenden, sturen wij Mailgun een bundel met data. Deze bundel bevat informatie als; de inhoud, de ontvanger (jouw e-mailadres) en de verzender (dat zijn wij). Mailgun behoudt de inhoud tijdelijk voor maximaal 72 uur en de metadata voor maximaal 30 dagen. De metadata bevat ons e-mailadres en IP-adres, jouw e-mailadres en het onderwerp van de e-mail. Deze informatie bewaart Mailgun om niet aangekomen e-mails opnieuw te kunnen verzenden en om intern fouten op te sporen. De data van de ontvanger wordt in een gehasht formaat opgeslagen. Mailgun zal de data van de ontvanger alleen gebruiken om hun dienst, het verzenden van e-mails, te kunnen uitvoeren.

### 5.2 Facebook

We hopen dat steeds meer mensen Chewpy gaan gebruiken. Om nieuwe mensen te bereiken, maken wij daarom gebruik van de marketingdiensten van Facebook. Dat betekent niet dat we je gegevens verkopen, maar wel dat we gegevens verstrekken zodat deze partij weet wie ze wel of niet moeten benaderen voor marketingacties van Chewpy. Hiervoor gebruiken we hashing, een techniek om gegevens met derde partijen te verstrekken zonder je gegevens openbaar te maken. Als je dit niet prettig vindt voor welke reden dan ook, dan kan je gerust een e-mail sturen naar [contact@chewpy.com](mailto:contact@chewpy.com). Dan zorgen wij ervoor dat je uit de lijst wordt gehaald.

## 6. Waar worden de gegevens opgeslagen?

Al onze servers staan in Nederland. De servers worden door TransIP B.V. gehost en vallen onder de Europese wet- en regelgeving.

## 7. Inzien, wijzigen, verbeteren of verwijderen van jouw gegevens

Als je wilt weten welke gegevens Chewpy over je heeft vastgelegd of als je gegevens wilt wijzigen, dan kun je contact met ons opnemen via [contact@chewpy.com](mailto:contact@chewpy.com). Chewpy zal de gevraagde informatie binnen 30 dagen aan je doen toekomen.

Je kunt er voor kiezen om je account volledig te verwijderen. Alles wat betrekking heeft tot jouw account wordt dan verwijderd. Dit verzoek kan je indienen door contact met ons op te nemen via [contact@chewpy.com](mailto:contact@chewpy.com). We zullen binnen 30 dagen antwoord geven aan het verzoek. De gegevens zullen na deze onomkeerbare actie nog maximaal 30 dagen bestaan. Je gegevens zijn dus niet direct verwijderd. Dit komt omdat wij back-ups maken van onze servers.

## 8. Bewaring

We anonimiseren jouw gegevens als je twee jaar niet meer bij ons actief bent geweest. Anonimiseren is een techniek dat ervoor zorgt dat jouw gegevens niet meer herleidt kunnen worden naar jou als natuurlijk persoon. Dit effect is onomkeerbaar. Je moet dan ook opnieuw een account aanmaken om weer gebruik te kunnen maken van onze diensten. Wij kunnen onmogelijk het nieuwe account koppelen aan de gegevens die je voorheen hebt ingevuld.

We anonimiseren je gegevens, omdat we nog wel graag analyses en statistisch onderzoek willen doen. Als je dit niet wilt, dan kan je contact met ons opnemen via [contact@chewpy.com](mailto:contact@chewpy.com). We zullen er dan voor zorgen dat je account volledig verwijderd wordt.

## 9. Wijzigingen

Onze diensten kunnen snel veranderen. Het kan zijn dat daardoor deze overeenkomst gewijzigd moet worden. De meest recente overeenkomst is steeds van toepassing. Wanneer er een verandering plaatsvindt communiceren wij dat via de mail. Je moet akkoord gaan met de gewijzigde voorwaarden om nog gebruik te kunnen maken van onze dienst.

## **10. Autoriteit persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **11. Inwerkingtreding**

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 7 mei 2018.